

Gebruikershandleiding

CCV Smart (VX 520 + VX 820)





Storingen die veroorzaakt worden door het niet naleven van de gebruikershandleiding vallen niet onder de serviceovereenkomst.

Wat onder de door CCV verleende service wordt verstaan en onder welke voorwaarden die verleend wordt, staat beschreven in de 'Algemene Voorwaarden CCV Holland B.V., d.d. oktober 2013' en de serviceleaflet van het betreffende product. Deze documenten zijn bij de offerte reeds meegestuurd.

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Holland B.V.

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
1.1	De CCV Smart betaalautomaat en pinpad	5
1.2	Partijen die het mogelijk maken om transacties uit te voeren	5
1.3	Begrippenlijst	6
2	DE BETAALAUTOMAAT EN HET PINPAD INSTALLEREN	8
2.1	Overzicht van geleverde onderdelen	8
2.2	De betaalautomaat plaatsen	9
2.2.1	Plaatsingsvoorschriften voor het pinpad	9
2.2.2	De kaartlezer gebruiken	9
2.2.3	Omgevingsfactoren die de werking van de apparatuur beïnvloeden	9
2.3	De apparatuur aansluiten	10
2.4	De communicatie-instellingen van de betaalautomaat	12
2.4.1	Een abonnement voor een datacommunicatieverbinding afsluiten	12
2.4.2	Communicatie-instellingen bekijken	12
2.4.3	Een vast IP-adres instellen	13
2.4.4	Een dynamisch IP-adres instellen	15
3	WERKEN MET DE BETAALAUTOMAAT EN HET PINPAD	17
3.1	Overzicht van de betaalautomaat en het pinpad	17
3.2	De bediening van de betaalautomaat en het pinpad	18
3.2.1	De toetsen van de betaalautomaat en het pinpad	18
3.2.2	Letters en leestekens invoeren	20
3.2.3	Het touchscreen van het pinpad	20
3.3	Het menu van de betaalautomaat	21
3.3.1	Functiesymbolen	21
3.3.2	Statussymbolen	22
3.4	Het manager wachtwoord	23
3.5	De betaalautomaat opstarten en afsluiten	24
3.5.1	Een dagopening uitvoeren	24
3.5.2	Een dagafsluiting uitvoeren	25
3.6	Betaalkaarten invoeren in de kaartlezers	26
3.7	Een printrol plaatsen	27
4	TRANSACTIES UITVOEREN	28
4.1	Overzicht van verschillende transactietypen	28
4.2	Typen transacties die u kunt uitvoeren met een betaalkaart	28
4.3	Fooi invoeren tijdens een transactie	31
4.4	Transacties uitvoeren	31
4.4.1	Betaling	31
4.4.2	Handmatige creditcardtransactie	32
4.4.3	Reservering	33
4.4.4	Betaling na reservering	35
4.4.5	Terugbetaling	36
4.5	Transacties annuleren	37
4.5.1	De laatst uitgevoerde transactie annuleren	37
4.5.2	Een eerder uitgevoerde transactie annuleren	38

5	INSTELLINGEN VOOR BETAALKAARTEN	39
5.1	Instellingen voor betaalkaarten bekijken	39
5.2	Instellingen voor betaalkaarten wijzigen	41
5.2.1	Een betaalkaart toevoegen	41
5.2.2	Een betaalkaart verwijderen	43
5.2.3	Het aansluitnummer voor een betaalkaart wijzigen	44
5.3	Controleren of wijzigingen voor betaalkaarten succesvol zijn doorgevoerd	46
6	FINANCIËLE RAPPORTEN	47
6.1	Overzicht van de verschillende rapporten	47
6.2	Rapporten afdrukken	47
6.2.1	Een totalenrapport afdrukken	47
6.2.2	Het journaal afdrukken	50
6.3	Instellingen voor rapporten wijzigen	51
6.3.1	Het journaal direct afdrukken	51
6.3.2	Het afdrukken van het journaal uitstellen	53
6.4	Het journaal wissen	54
7	ONDERHOUD EN STORINGEN	55
7.1	De apparatuur onderhouden	55
7.1.1	De apparatuur reinigen	55
7.1.2	De chipkaartlezer van het pinpad reinigen	56
7.1.3	De magneetkaartlezer van het pinpad reinigen	56
7.2	Periodieke versiecontrole van de software	57
7.3	Wat te doen bij storingen	57
7.3.1	Een acquirer parametersessie uitvoeren	58
7.3.2	De communicatieverbindingen testen	59
7.3.3	Het touchscreen van het pinpad kalibreren	61
7.3.4	Het TMS Terminal ID en de betaalautomaatcode opzoeken	63
8	SUPPLIES VOOR DE BETAALAUTOMAAT	64
8.1	Supplies bestellen	64
8.2	Printrollen bestellen via de betaalautomaat	64
9	CONTACTGEGEVENS VAN CCV EN ACQUIRERS	65
9.1	Telefoonnummers CCV	65
9.2	Openingstijden CCV	65
9.3	Algemene adresgegevens CCV	65
9.4	Telefoonnummers acquirers	65

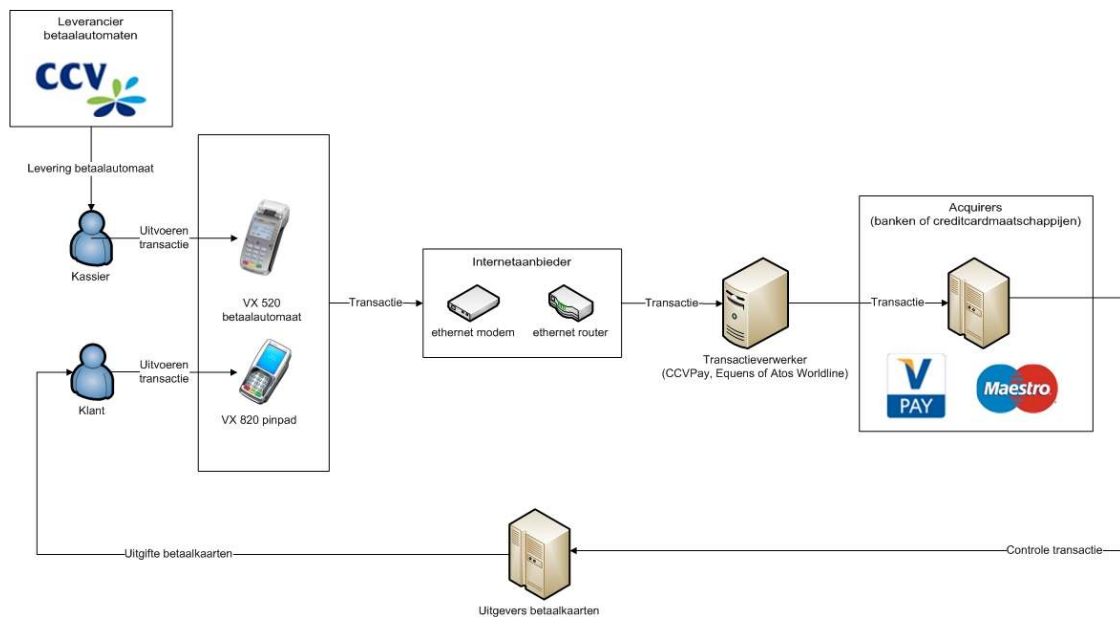
1 INLEIDING

1.1 De CCV Smart betaalautomaat en pinpad

Met de VX 520 betaalautomaat en het VX 820 pinpad kunt u transacties verwerken met betaalkaarten en spaar- en klantenkaarten. De betaalautomaat is toekomstvast en voldoet aan de meest recente internationale veiligheidseisen.

1.2 Partijen die het mogelijk maken om transacties uit te voeren

In deze handleiding wordt regelmatig verwezen naar of gesproken over partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van transacties. Onderstaand ziet u een overzicht van deze partijen.



Partij	Toelichting
Leverancier betaalautomaten	U heeft een betaalautomaat aangeschaft bij een leverancier van betaalautomaten (in dit geval CCV).
Kassier	Als kassier bedient u tijdens het uitvoeren van transacties de VX 520 betaalautomaat.
Klant	De klant is degene aan wie u voor een product of dienst een transactiebedrag in rekening brengt. Tijdens het uitvoeren van een transactie bedient de klant het VX 820 pinpad.
Internetaanbieder	Uw transacties worden via een ethernet- en datacommunicatieverbinding verstuurd naar een transactieverwerker. Voor een datacommunicatieverbinding sluit u een contract af met een internetaanbieder.
Transactieverwerker	De transactieverwerker stuurt de ontvangen transacties voor verdere verwerking door naar acquirers (banken of creditcardmaatschappijen).
Acquirer	De acquirer controleert bij de uitgever van de betaalkaart of de transactie met de gebruikte betaalkaart mag worden verwerkt.
Uitgever betaalkaart	De uitgever van betaalkaarten is meestal een bank of financiële instelling. De betaalkaarten worden door klanten gebruikt tijdens het uitvoeren van transacties.

1.3 Begrippenlijst

Begrip	Betekenis
Aansluitnummer acquirer	Het aansluitnummer voor een betaalkaart. Dit nummer, ook wel Merchant ID genoemd, heeft u nodig om een betaalkaart op uw betaalautoomaat te kunnen accepteren.
Acquirer	Een betaalinstelling of een bank die transacties ontvangt en afhandelt. Deze partij geeft tevens gegevens uit voor de acceptatie van transacties.
Acquirer parametersessie	Een communicatiesessie met de acquirer host om acquirer parameters op te halen voor de betaalautoomaat. Deze parameters bepalen welke kaartsoorten uw autoomaat accepteert en hoe de autoomaat omgaat met deze kaartsoorten.
Autorisatiecode	Een unieke code die u dient in te voeren tijdens het uitvoeren van de transactietypen: annulering, betaling na reservering, betaling na referentie, extra reservering en geldopname na referentie.
Betaalvereniging Nederland	Een vereniging die voor haar leden de collectieve taken in het nationale betalingsverkeer organiseert. De leden van de Betaalvereniging zijn aanbieders van betaaldiensten op de Nederlandse markt: banken, betaalinstellingen en elektronisch geldinstellingen. De Betaalvereniging coördineert de gemeenschappelijke taken van de leden op het gebied van infrastructuur, standaarden en gezamenlijke productkenmerken. Deze zijn gericht op een optimaal effectief, veilig, betrouwbaar en efficiënt betalingsverkeer.
CVC2 code	Een drie- of viercijferige code die voor veiligheidsdoeleinden is aangebracht op de achter- of voorzijde van een betaalkaart.
Datacommunicatieverbinding	Een communicatieverbinding (bijvoorbeeld kabel of ADSL) waarover data kan worden ontvangen en verstuurd.
Dynamisch IP-adres	Een IP-adres dat automatisch wordt toegewezen en in de loop van de tijd aan verandering onderhevig kan zijn.
Ethernetverbinding	Een verbinding waarmee apparaten in een netwerk met elkaar verbonden kunnen worden. Via de ethernetverbinding wordt uw betaalautoomaat verbonden met een datacommunicatieverbinding.
Internetaanbieder	Een organisatie die faciliteiten aanbiedt aan particulieren en/of bedrijven om met een computer of ander apparaat verbinding te maken met het internet.
Journal	Een financieel rapport dat kopiebonnen bevat van alle transacties die tijdens een periode zijn uitgevoerd.
Kaartrelatierapport	Een rapport waarin wordt weergegeven welke typen betaalkaarten u kunt accepteren op uw betaalautoomaat en aan welke transactieverwerker(s) deze betaalkaarten zijn gekoppeld.
Klant	De persoon waaraan u geld in rekening brengt voor een product en/of dienst en die daarvoor betaalt met een betaalkaart.
Manager wachtwoord	Het wachtwoord dat de toegang tot het manager menu beveiligd en ingevoerd moet worden tijdens het uitvoeren van bepaalde handelingen.
Terminal Management Systeem	Systeem voor het beheren en onderhouden van betaalautomaten.
TMS Terminal ID	Een uniek identificatienummer voor een betaalautoomaat dat als sleutel dient voor toegang tot ons Terminal Management Systeem.
Totalenrapport	Een financieel rapport waarin de totaalbedragen van alle uitgevoerde transacties, die tijdens een periode zijn uitgevoerd, zijn gespecificeerd per transactieverwerker, type betaalkaart en transactietype.
Transactieverwerker	De partij waaraan transacties worden aangeboden volgens het Common Terminal Acquirer Protocol. De transactieverwerker stuurt de aangeboden transacties vervolgens door naar de juiste acquirer.

Begrip	Betekenis
Vast IP-adres	Een IP-adres dat ingesteld wordt en in de loop van de tijd niet aan verandering onderhevig is.

2 DE BETAALAUTOMAAT EN HET PINPAD INSTALLEREN

2.1 Overzicht van geleverde onderdelen

Zijn de betaalautomaat en het pinpad als Plug & Play pakket aan u geleverd, dan heeft u de volgende onderdelen ontvangen.

Overzicht van geleverde onderdelen		
1	VX 520 betaalautomaat 	Het kassiersgedeelte dat door u wordt bediend.
2	VX 820 pinpad 	Het klantgedeelte dat door de klant wordt bediend.
3	Voedingskabel 	Met de voedingskabel verbindt u de voeding met een stopcontact.
4	Voeding 	De voeding sluit u aan op de voedingskabel en de VX 520 betaalautomaat.
5	Pinpadkabel 	Met de pinpadkabel verbindt u de VX 520 betaalautomaat en het VX 820 pinpad met elkaar.
6	Ethernetkabel 	De ethernetkabel sluit u aan op de VX 520 betaalautomaat en een communicatiemodule (ethernet modem of ethernet router).

Meer informatie over het aansluiten van de apparatuur vindt u in paragraaf 2.3.

2.2 De betaalautomaat plaatsen

De Betaalvereniging Nederland is een instantie die zich onder meer richt op de veiligheid van het elektronische betalingsverkeer. Om deze veiligheid te vergroten heeft de Betaalvereniging Nederland richtlijnen opgesteld voor het plaatsen van het pinpad en het gebruik van de kaartlezer.

2.2.1 Plaatsingsvoorschriften voor het pinpad

- Plaats het pinpad zodanig dat de klant het invoeren van de pincode kan afschermen met de hand of het lichaam. Voldoe daarom bij de horizontale plaatsing van het pinpad aan de volgende afmetingen:
 - Plaats het pinpad op minimaal 80 cm en maximaal 120 cm hoogte. U mag hier alleen van afwijken als het invoeren van de pincode volledig is afgeschermd door een speciale opstelling.
- Het invoeren van de pincode mag niet zichtbaar zijn vanaf een verhoging, via spiegels, camera's of op een andere wijze.
- Het toetsenbord van het pinpad moet tijdens de transactie zodanig zijn opgesteld dat de klant voldoende privacy heeft bij het invoeren van de pincode. Hierdoor is het voor derden (redelijkerwijs) onmogelijk om de pincode te zien.
- Op het pinpad zit een privacy shield. Deze afschermkap om het toetsenbord kan de klant gebruiken om het invoeren van de pincode af te schermen. Heeft uw pinpad geen privacy shield, neem dan contact op met ons Service Center.

2.2.2 De kaartlezer gebruiken

Zorg dat de betaalkaart altijd zichtbaar blijft voor de klant. De klant dient zelf de betaalkaart in te voeren. Laat zien hoe u de betaalkaart invoert als de klant dit niet zelf kan doen.

2.2.3 Omgevingsfactoren die de werking van de apparatuur beïnvloeden

Omgevingsfactoren kunnen de werking van de apparatuur beïnvloeden. Houd hier rekening mee bij het plaatsen van de apparatuur. Uw betaalautomaat kan werken onder de volgende omgevingsfactoren:

- De omgevingstemperatuur ligt tussen de 0 °C en 40 °C
- De relatieve luchtvochtigheid ligt tussen de 5% en 90%

Vermijd:

- Schokken en trillingen
- Direct zonlicht of voorwerpen die hitte afgeven
- Overmatige hitte en stof
- Olie en vuil
- Water of condensatie
- Plaatsing van de apparatuur dichtbij voorwerpen die overdadige stroomschommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken. Denk bijvoorbeeld aan anti-diefstalpoortjes en motoren van transportbanden.

2.3 De apparatuur aansluiten

U dient de apparatuur zelf aan te sluiten als u deze als Plug & Play pakket heeft ontvangen. Sluit de apparatuur aan zoals beschreven in deze paragraaf. U kunt dit ook doen als u de apparatuur wilt herplaatsen.



1

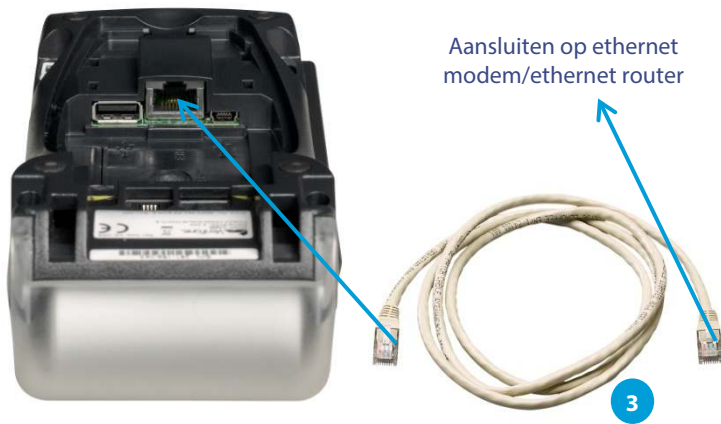
1. Verwijder de klep.



2

2. Verbind de betaalautomaat en het pinpad met de pinpadkabel.





3. Verbind de ethernetkabel met de betaalautomaat en een communicatiemodule (ethernet modem of ethernet router).



4. Sluit de voeding aan op de betaalautomaat.

5. Sluit de voedingskabel aan op de voeding.

6. Sluit de voedingskabel aan op een stopcontact.



7

7. Plaats de klep terug op de betaalautomaat.

2.4 De communicatie-instellingen van de betaalautomaat

Uw betaalautomaat dient te kunnen communiceren via een datacommunicatieverbinding. Dit is noodzakelijk om transacties voor verwerking door te sturen naar een acquirer, maar ook om te communiceren met ons Terminal Management Systeem. Via communicatie met het Terminal Management Systeem kan uw betaalautomaat bijvoorbeeld worden voorzien van nieuwe software.

2.4.1 Een abonnement voor een datacommunicatieverbinding afsluiten

Via de ethernetverbinding wordt uw betaalautomaat verbonden met een datacommunicatieverbinding (bijvoorbeeld kabel of ADSL). Voor een datacommunicatieverbinding kunt u een abonnement afsluiten bij een internetaanbieder. U kunt kiezen voor een door de Betaalvereniging Nederland gecertificeerde datacommunicatieverbinding (Pin over IP) of een niet-gecertificeerde datacommunicatieverbinding (publiek internet).

Een gecertificeerde datacommunicatieverbinding biedt u de beste garantie op een hoge beschikbaarheid en goede service. Wij adviseren u dan ook om te kiezen voor een gecertificeerde datacommunicatieverbinding. Een actueel overzicht van aanbieders van gecertificeerde datacommunicatieverbindingen kunt u vinden op de website van de Betaalvereniging Nederland (www.betalvereniging.nl).



Neem contact op met ons Service Center om de communicatie van uw betaalautomaat te laten instellen als u gebruik wilt maken van een niet-gecertificeerde datacommunicatieverbinding (publiek internet).


2.4.2 Communicatie-instellingen bekijken

Voer de volgende handelingen uit om de huidige communicatie-instellingen van uw betaalautomaat te bekijken:

Scherm VX 520



Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.



2 Kies **DISPLAY INFO**.



3 Kies **COMMUNICATIE**.



4 Het IP-adres, de gateway en het subnet mask, die zijn ingesteld voor de betaalautomaat, worden getoond op het scherm.

5 Druk meerdere keren op  om terug te keren naar het beginscherm.

2.4.3 Een vast IP-adres instellen




De gegevens voor het instellen van de communicatie ontvangt u van uw internetaanbieder. Neem contact op met uw internetaanbieder als deze gegevens niet bij u bekend zijn.

Voer de volgende handelingen uit om een vast IP-adres in te stellen voor uw betaalautomaat:

Scherm VX 520

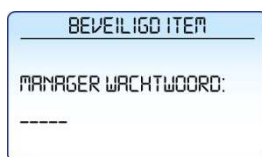
Handeling




1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.



2 Kies **MANAGER MENU**.



3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



4 Kies **CONFIGUREREN**.



5 Kies **TERMINAL**.



6 Kies **COMMUNICATIE**.

Scherm VX 520



Handeling

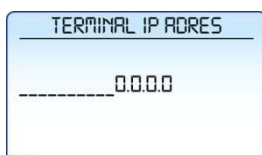
- 7 Kies **TCP/IP**.
- 8 Kies **IP MODE**.
- 9 Kies **VASTE IP ADRESSEN**.
- 10 Kies **IP ADRESSEN**.



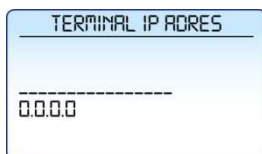
Tijdens de volgende handelingen kunt u het IP-adres, subnet mask en gateway invoeren met de numerieke toetsen en de <**ALPHA**> toets (zie subparagraaf 3.2.2).



- 11 Kies **TERMINAL IP ADRES**.



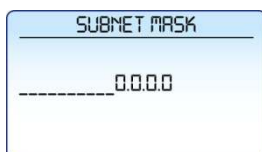
- 12 Druk op .



- 13 Voer het IP-adres in en bevestig met .

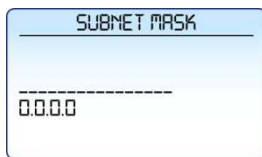


- 14 Kies **SUBNET MASK**.



- 15 Druk op .

Scherm VX 520



SUBNET MASK

0.0.0.0



IP ADRESSEN

TERMINAL IP ADRES →

SUBNET MASK →

GATEWAY →

▼ ⏏



GATEWAY

0.0.0.0



GATEWAY

0.0.0.0



IP ADRESSEN





TERMINAL IP ADRES →

SUBNET MASK →

GATEWAY →

▼ ⏏

Handeling

- 16 Voer het subnet mask in en bevestig met .
- 17 Kies **GATEWAY**.
- 18 Druk op .
- 19 Voer de gateway in en bevestig met .
- 20 Druk meerdere keren op  om terug te keren naar het beginscherm.



Controleer na het instellen van de communicatie altijd of u de verbinding correct heeft ingesteld. U kunt hiervoor de communicatie-instellingen van de betaalautoomaat bekijken (zie subparagraaf 2.4.2).

2.4.4 Een dynamisch IP-adres instellen

Voer de volgende handelingen uit om een dynamisch IP-adres in te stellen:

Scherm VX 520



123456

11:37 BETALING →

16.01.14 ANDERE TRX →



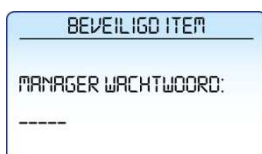
HOOFD MENU

DISPLAY INFO →

MANAGER MENU →

SERVICE MENU →



▼ ⏏



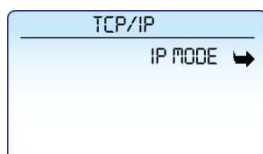
BEVEILIGD ITEM

MANAGER WACHTWOORD:



Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Kies **MANAGER MENU**.
- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .

Scherm VX 520



Handeling

- 4 Kies **CONFIGUREREN**.
- 5 Kies **TERMINAL**.
- 6 Kies **COMMUNICATIE**.
- 7 Kies **TCP/IP**.
- 8 Kies **IP MODE**.
- 9 Kies **DHCP**.
- 10 Druk op .
- 11 Wacht 10 tot 15 seconden.
- 12 Druk meerdere keren op  om terug te keren naar het beginscherm.

3 WERKEN MET DE BETAALAUTOMAAT EN HET PINPAD

3.1 Overzicht van de betaalautomaat en het pinpad

De VX 520 betaalautomaat is het kassiersgedeelte en wordt door u bediend.



Onderdelen VX 520 betaalautomaat	
1	Printerklep
2	Printer
3	Printerknop
4	Scherm
5	Chipkaartlezer
6	Magneetkaartlezer



De kaartlezers van het kassiersgedeelte zijn niet werkzaam. Betaalkaarten dienen ingevoerd te worden in het VX 820 pinpad.

Het VX 820 pinpad is het klantgedeelte. Tijdens het uitvoeren van een transactie wordt het pinpad bediend door de klant.







Onderdelen VX 820 pinpad	
1	Touchscreen
2	Privacy shield De klant kan met deze beschermkap en de eigen hand de toetsen van het pinpad afschermen tijdens het invoeren van de pincode.
3	Chipkaartlezer De klant kan een betaalkaart in de chipkaartlezer steken tijdens het uitvoeren van een transactie.
4	Magneetkaartlezer De klant kan een betaalkaart door de magneetkaartlezer halen tijdens het uitvoeren van een transactie.




3.2 De bediening van de betaalautomaat en het pinpad

3.2.1 De toetsen van de betaalautomaat en het pinpad



Toetsen VX 520 betaalautomaat		
1	Grijze functietoetsen	Selecteer menuopties.
2	Paarse functietoetsen	Voer functies uit die boven deze toetsen worden weergegeven (zie subparagraaf 3.3.1).
3	<ALPHA> toets	Zet ingevoerde cijfers om in letters en leestekens (zie subparagraaf 3.2.2).
4	Numerieke toetsen	Voer cijfers in, bijvoorbeeld een transactiebedrag.
5	<*> toets	Onder deze toets zijn leestekens geprogrammeerd (zie subparagraaf 3.2.2).
6	<#> toets	Onder deze toets zijn leestekens geprogrammeerd (zie subparagraaf 3.2.2).
7		Breek een handeling af, bijvoorbeeld een transactie. Is het menu van de automaat geopend, dan drukt u op  om terug te keren naar het vorige menu. Druk meerdere keren op  om terug te keren naar het beginscherm.
8		Corrigeer ingevoerde gegevens.
9		Bevestig ingevoerde gegevens of een handeling.

Voor blinden en slechtzienden zijn een aantal toetsen van de betaalautomaat voorzien van een reliëfteken.

Toets	Reliëfteken
<5>	Een punt (.)
	Een kruis (X)
	Een staand streepje ()
	Een cirkel (O)



Toetsen VX 820 pinpad

1	Numerieke toetsen	De klant voert met deze toetsen de pincode in.
2	<STOP> toets	De klant breekt met deze toets een transactie af.
3	<CORR> toets	De klant corrigeert met deze toets een ingevoerde pincode.
4	<OK> toets	De klant bevestigt met deze toets een ingevoerde pincode en een transactiebedrag.

Voor blinden en slechtzienden zijn een aantal toetsen van het pinpad voorzien van een reliëfteken.

Toets	Reliëfteken
<5>	Een punt (.)
<STOP> toets	Een kruis (X)
<CORR> toets	Een staand streepje ()
<OK> toets	Een cirkel (O)

3.2.2 Letters en leestekens invoeren

Op de numerieke toetsen van uw VX 520 betaalautomaat staan letters en leestekens. U kunt deze invoeren met de <ALPHA> toets.

Druk eerst op een numerieke toets, de <*> toets of de <#> toets en vervolgens op de <ALPHA> toets. Welke letter of leesteken verschijnt is afhankelijk van hoe vaak u op de <ALPHA> toets drukt (zie onderstaande tabel).



Wacht nadat u een letter of leesteken heeft ingevoerd 2 seconden voordat u het volgende karakter invoert. U voorkomt hiermee een foutieve invoer.

		<ALPHA> toets													
		1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x
1	Q	Z	.	q	z	1									
2	A	B	C	a	b	c	2								
3	D	E	F	d	e	f	3								
4	G	H	I	g	h	i	4								
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	6								
7	P	R	S	p	r	s	7								
8	T	U	V	t	u	v	8								
9	W	X	Y	w	x	y	9								
0	-	spatie	+	0											
*	,	'	"	()	<	>	[]	_	{	}	~	*	
#	!	?	:	;	@	=	&	/	\	%	\$		^	#	

Wilt u bijvoorbeeld het woord PIN invoeren, dan doet u dat als volgt:

- P Druk op 7 en eenmaal op de <ALPHA> toets
- I Druk op 4 en driemaal op de <ALPHA> toets
- N Druk op 6 en tweemaal op de <ALPHA> toets

3.2.3 Het touchscreen van het pinpad

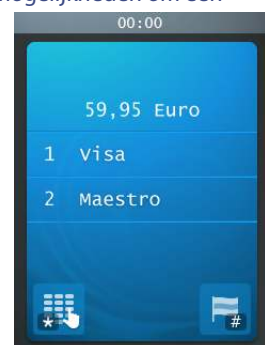
De klant kan het VX 820 pinpad niet alleen bedienen met de toetsen, maar ook met het touchscreen. Als tijdens een transactie een touchscreenknop of keuze in het scherm verschijnt, dan kan de klant deze gebruiken door de knop of keuze aan te raken.

De klant kan in dit voorbeeld kiezen om te betalen met Visa of Maestro. Er zijn twee mogelijkheden om een keuze te maken:

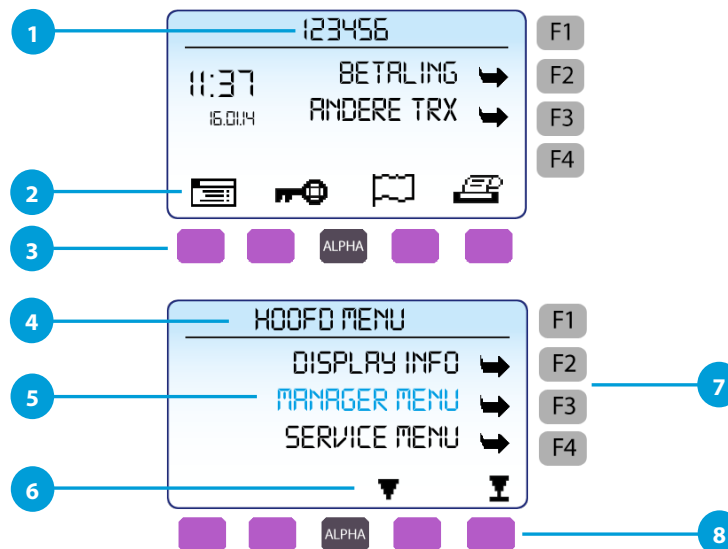
- de klant drukt op de numerieke toets die overeenkomt met de gewenste keuze
- de klant raakt de gewenste keuze aan op het scherm


De klant kan de weergavetaal van het pinpad wijzigen naar het Engels, Duits of

Frans door de knop  aan te raken of te drukken op de <#> toets.











3.3 Het menu van de betaalautomaat







Toelichting	
1	Het TMS Terminal ID van de betaalautomaat.
2	Op de onderste regel van het scherm kunnen functie- of statussymbolen verschijnen. Druk op de paarse functietoets onder het functiesymbool om de functie uit te voeren (zie subparagraaf 3.3.1).
3	Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het hoofdmenu te openen.
4	De naam van het menu.
5	Lijst van beschikbare menuopties.
6	Als er meer menuopties beschikbaar zijn dan weergegeven kunnen worden, dan verschijnen er scrolpijlen op de onderste regel van het scherm.
7	Druk op de grijze functietoets naast een menuoptie om deze te selecteren.
8	Druk op de paarse functietoetsen onder de scrolpijlen om door het menu te scrollen.

3.3.1 Functiesymbolen

Symbol	Functie
	Open het hoofdmenu.
	Voer een dagopening uit (zie subparagraaf 3.5.1).
	Voer een dagafsluiting uit (zie subparagraaf 3.5.2).
	Wijzig de weergavetaal naar Engels, Duits of Frans.
	Druk een kopiebon af van de laatst uitgevoerde transactie. U kunt deze functie gebruiken gedurende 5 minuten nadat de transactie is uitgevoerd. De kopiebon wordt na deze tijd gewist in de betaalautomaat.
	Voer handmatig kaartgegevens in voor een handmatige creditcardtransactie (zie subparagraaf 4.4.2).
	Menuopties staan niet op dezelfde hoogte als een functietoets. Deze pijl verwijst naar de grijze functietoets die u moet indrukken om een menuoptie te kiezen.

Symbool	Functie
	Scrol naar de eerste regel van een menu.
	Scrol een regel naar boven.
	Scrol een regel naar beneden.
	Scrol naar de laatste regel van een menu.

3.3.2 Statussymbolen

Symbool	Betekenis
	De klant heeft een betaalkaart in de chipkaartlezer gestoken of door de magneetkaartlezer gehaald voordat u een transactie heeft gestart.
	De klant heeft de betaalkaart door de magneetkaartlezer gehaald, maar de klant moet de kaart in de chipkaartlezer steken.
	De klant heeft de betaalkaart in de chipkaartlezer gestoken, maar de klant moet de kaart door de magneetkaartlezer halen.
	De klant moet de betaalkaart uit de chipkaartlezer verwijderen.
	De kaart is niet goed gelezen door de betaalautomaat. De klant moet de kaart opnieuw in de chipkaartlezer steken of door de magneetkaartlezer halen.

3.4 Het manager wachtwoord

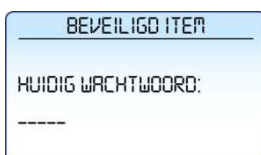
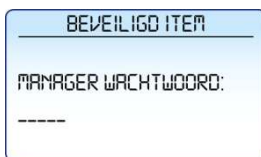
De toegang tot het manager menu van de betaalautomaat is beveiligd met een manager wachtwoord. U dient dit wachtwoord tevens in te voeren bij het uitvoeren van sommige handelingen, bijvoorbeeld bij het uitvoeren van een dagopening. Het manager wachtwoord is standaard ingesteld op 99999.



Wij adviseren u om het manager wachtwoord te wijzigen. U voorkomt hiermee dat derden misbruik kunnen maken van uw betaalautomaat.

Voer de volgende handelingen uit om het manager wachtwoord te wijzigen:

Scherm VX 520

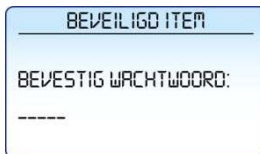
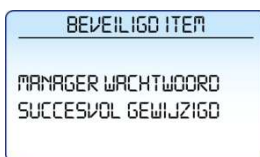


Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Kies **MANAGER MENU**.
- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 4 Kies **CONFIGUREREN**.
- 5 Kies **TERMINAL**.
- 6 Kies **MANAGER WACHTWOORD**.
- 7 Voer het huidige wachtwoord in en bevestig met .

Tijdens de volgende handeling voert u het nieuwe wachtwoord in. Het is niet mogelijk om het wachtwoord te wijzigen naar een onveilig wachtwoord zoals 12345 of 11111. Als het wachtwoord eenmaal is gewijzigd, dan kunt u het niet meer instellen op de standaard waarde (99999).

Schermb VX 520

Handeling

- 8 Voer een nieuw wachtwoord in van vijf cijfers en bevestig met .
- 9 Voer nogmaals het nieuwe wachtwoord in en bevestig met .
- 10 Het wachtwoord is succesvol gewijzigd. Druk meerdere keren op  om terug te keren naar het beginscherm.

3.5 De betaalautomaat opstarten en afsluiten

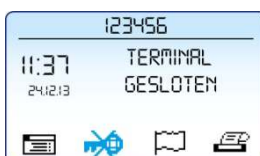
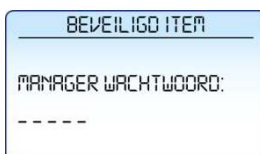
Uw VX 520 betaalautomaat dient altijd voorzien te zijn van stroom en daarom aangesloten te blijven op het stopcontact. De betaalautomaat staat dan automatisch aan en u kunt deze niet uitschakelen.

Aan het begin van een dag dient u een dagopening uit te voeren. Er wordt dan een nieuwe periode geopend voor de financiële rapporten. In deze rapporten worden de transacties geregistreerd die u uitvoert. Aan het einde van een dag dient u een dagafsluiting uit te voeren. De periode voor de financiële rapporten wordt dan gesloten en de rapporten worden afgedrukt. Hoe u een dag opent of sluit is beschreven in de subparagrafen 3.5.1 en 3.5.2.

3.5.1 Een dagopening uitvoeren

Voer de volgende handelingen uit om een dag te openen:

Schermb VX 520

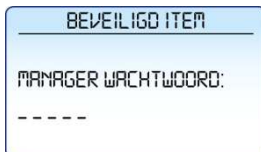
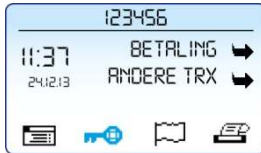

Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool .
- 2 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 3 De dag is geopend.



3.5.2 Een dagafsluiting uitvoeren

Voer de volgende handelingen uit om een dag te sluiten:

Scherm VX 520



Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool .
- 2 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 3 Druk op  om de dagafsluiting af te ronden. Of druk op  om het journaal en totalenrapport nogmaals af te drukken.
- 4 De dag is gesloten.

Welke rapporten worden afgedrukt tijdens de dagafsluiting is afhankelijk van de instellingen van uw betaalautomaat. U kunt de instellingen voor rapporten zelf wijzigen (zie paragraaf 6.3).



Het kan voorkomen dat de printrol tijdens het afdrukken van de rapporten opraakt. Vervang in dat geval de printrol en druk de rapporten opnieuw af.

3.6 Betaalkaarten invoeren in de kaartlezers

Hoe een klant een betaalkaart moet invoeren is afhankelijk van het type kaart.



Contactloze betaalkaart

De klant dient een contactloze betaalkaart vlak boven het scherm van het pinpad te houden.



Betaalkaart met EMV-chip

De klant dient een betaalkaart met EMV-chip in de chipkaartlezer te steken. Steek de kaart met de chip naar boven en richting het pinpad in de kaartlezer.



Betaalkaart met magneetstrip

De klant dient een betaalkaart met een magneetstrip door de magneetkaartlezer te halen. Haal de kaart met de magneetstrip naar beneden en naar het pinpad toe door de kaartlezer.

3.7 Een printrol plaatsen

Voer de onderstaande handelingen uit om een printrol te plaatsen.



- 1 Duw de printerknop naar boven en schuif de printerklep naar achteren. Verwijder indien nodig de oude printrol.



- 2 Plaats een printrol zoals aangegeven op de foto. Zorg dat een stuk papier van de rol naar buiten komt en sluit de printerklep. Scheur vervolgens het uitstekende stuk papier af langs de afsnijrand.

4 TRANSACTIES UITVOEREN

4.1 Overzicht van verschillende transactietypen

In de onderstaande tabel staan de typen transacties die u kunt uitvoeren. Per transactietype is beschreven in welke situatie u deze uitvoert.

Overzicht transactietypen	
Betaling	Een klant betaalt met een betaalkaart.
Annulering	Maak een eerder uitgevoerde transactie ongedaan.
Geldopname	Een klant neemt geld op bij een verkooppunt.
Reservering	Reserveer een bepaald bedrag voor een bepaalde tijd.
Betaling na reservering	Voer een betaling uit met een autorisatiecode. Deze code heeft u verkregen tijdens een eerder uitgevoerde reservering.
Terugbetaling	Geef geld terug aan een klant als u een product retour neemt.
Betaling na referentie	Dit is een transactie waarbij u een autorisatiecode invoert die u heeft verkregen via een telefonische autorisatie.
Geldopname na referentie	Een klant neemt geld op bij een verkooppunt. Tijdens deze transactie moet een autorisatiecode worden ingevoerd die u heeft verkregen via een telefonische autorisatie.
Kaart controle	Controleer bij de kaartuitgever of een betaalkaart nog geldig is.
Extra reservering	Verhoog een bedrag dat u al eerder heeft gereserveerd.

4.2 Typen transacties die u kunt uitvoeren met een betaalkaart

Uw betaalautomaat ondersteunt meerdere transactietypen. Welke typen transacties u kunt uitvoeren is afhankelijk van de acquirer en de betaalkaart van de klant.



Neem contact op met uw acquirer als u met een bepaald type betaalkaart niet het door u gewenste transactietype kunt uitvoeren.


Om te controleren welke transacties een acquirer toestaat voor een betaalkaart kunt u een acquirer parameter rapport afdrukken.

Voer de volgende handelingen uit om een acquirer parameter rapport af te drukken:

Scherm VX 520



Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Kies **MANAGER MENU**.

Scherm VX 520

BEVEILIGD ITEM

MANAGER WACHTWOORD:

MANAGER MENU

RAPPORTEN →

FUNCTIONIES →

CONFIGUREREN →

▼ ⚙

RAPPORTEN

TERMINAL →

C-TAP →

C-TAP

FINANCIEEL →

PARAMETERS →

STATUS →

▼ ⚙

PARAMETERS

TERMINAL →

PER ACQUIRER →

KAART RELATIES →

SELECTEER ACQUIRER

CCV HOST →

EQUENS HOST →

AWL HOST →

Handeling

- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 4 Kies **RAPPORTEN**.
- 5 Kies **C-TAP**.
- 6 Kies **PARAMETERS**.
- 7 Kies **PER ACQUIRER**.
- 8 Kies de gewenste transactieverwerker. Het acquirer parameter rapport wordt nu afgedrukt.

** C-TAP ACQUIRER **	
PARAMETER RAPPORT	
** CCV host **	
TMS TERM-ID:	PKB5
DATUM:	16/01/2014 11:37:45
ACQUIRER TERM-ID:	CT370054
ACQUIRER ID:	52600007
ACQUIRER PARAM ID:	52600007
C-TAP IP ADRES:	194.104.96.42
C-TAP TCP POORT:	10000
VERBINDINGS TIMEOUT:	45 SEC.
ACQUIRER SHOP INFORMATIE	

KAARTNAAM:	VISA
KAART PARAM ID:	00000007
MERCHANT ID:	455600707815
MCC:	3314
VOICE REFERAL NR:	0000021206500600
ACQUIRER ALLOWED SERVICES:	B480
USED SERVICES:	
-	ANNULERING
-	TERUGBETALING
-	BETALING NA RSV
-	RESERVERING
-	BETALING
-	BETALING NA REF.
-	ANNULEER LAATSTE
MAX % EXTRA:	20
MAX BEDRAG EXTRA:	10000
	ACCOUNT NUMMERS
ACCOUNT LABEL:	
ACC. NR:	
EINDE RAPPORT	

- TMS TERM-ID: het TMS Terminal ID van de betaalautomaat.
- DATUM: de datum en tijd waarop het rapport is afgedrukt.

- KAARTNAAM: naam van de betaalkaart.
- MERCHANT ID: het aansluitnummer voor de betaalkaart.

- ACQUIRER ALLOWED SERVICES: de typen transacties die de acquirer toestaat voor de betaalkaart.

- MAX % EXTRA: het maximale percentage dat een klant aan fooi mag geven op het transactiebedrag.
- MAX BEDRAG EXTRA: het maximale bedrag dat een klant aan fooi mag geven.

In bovenstaand voorbeeld kunt u zien welke transactietypen u van de acquirer mag uitvoeren met de betaalkaart VISA (als de betaalkaart van de klant deze ondersteunt). Met deze betaalkaart:

- mogen betalingen, annuleringen, terugbetalingen, reserveringen, betalingen na reservering en betalingen na referentie worden uitgevoerd. Tevens mag de laatste transactie geannuleerd worden.
- mag de klant fooi geven tijdens een transactie. Het fooibedrag mag in dit voorbeeld maximaal 20% van het transactiebedrag zijn en niet hoger dan € 10.000,00.

4.3 Fooi invoeren tijdens een transactie

Aan een transactiebedrag kan een fooi worden gekoppeld. Dit is alleen mogelijk als een acquirer dat toestaat. Als een klant een fooi kan invoeren tijdens een transactie, dan verschijnt het hiernaast weergegeven scherm op het pinpad.



4.4 Transacties uitvoeren

In de volgende subparagrafen zijn de verschillende transacties beschreven die u kunt uitvoeren.

4.4.1 Betaling



U voert een betaling uit als een klant aan u betaalt met een betaalkaart.

Het uitvoeren van een betaling verloopt als volgt:

Scherm VX 520



Handeling

- 1 Kies **BETALING**.
- 2 Voer het bedrag in en bevestig met .
- 3 De klant steekt de betaalkaart in de chipkaartlezer of houdt de kaart boven het scherm van het pinpad.
- 4 De klant voert de pincode in en bevestigt de transactie met **<OK>**.
- 5 De betaling is succesvol uitgevoerd. Scheur de eerste kopiebon af en druk op .

4.4.2 Handmatige creditcardtransactie

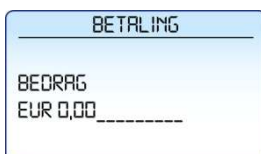
U kunt handmatig een betaling uitvoeren met een creditcard. Tijdens de transactie is geen betaalkaart van de klant nodig, omdat u handmatig de gegevens van de betaalkaart invoert.

Het uitvoeren van een handmatige creditcardtransactie verloopt als volgt:

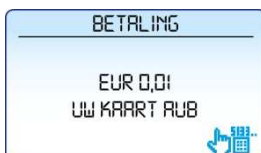
Scherm VX 520




123456
11:37 16.01.14
BETALING →
ANDERE TRX →
Icons: card, key, receipt, printer



BETALING
BEDRAG
EUR 0,00 _____



BETALING
EUR 0,01
UW KAART RUB
Numeric keypad icon



BETALING
KAARTNUMMER + [OK]



BETALING
VERVAL DATUM + OK

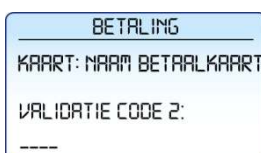
(MMJJ)

Handeling

- 1 Kies **BETALING**.
- 2 Voer het bedrag in en bevestig met .
- 3 Druk op de parse functietoets onder het symbool .
- 4 Voer het kaartnummer in en bevestig met .
- 5 Voer de vervaldatum in en bevestig met .



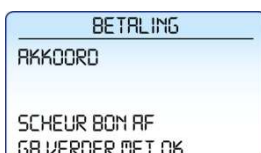
Het kan voorkomen dat u tijdens het uitvoeren van de transactie een CVC2 code nodig heeft. Dit is een code van drie of vier cijfers. De CVC2 staat meestal op de achterkant van de betaalkaart.






BETALING
KAART: NAAM BETAALKAART
VALIDATIE CODE 2:



BETALING
NAAM BETAALKAART
KLANT BEVESTIGT
BEDRAG
EUR 0,01



BETALING
AKKOORD
SCHEUR BON AF
GA VERDER MET OK

- 6 Voer de CVC2 code in en bevestig met . Druk op  als er geen CVC2 code op de betaalkaart staat.
- 7 Druk op het VX 820 pinpad op de **<OK>** toets om de handmatige creditcardtransactie te bevestigen.
- 8 De handmatige creditcard transactie is succesvol uitgevoerd. Scheur de eerste kopiebon af en druk op .

4.4.3 Reservering

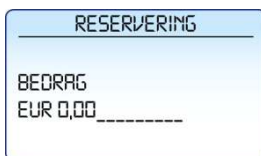
U voert een reservering uit om een bedrag voor een bepaalde periode te reserveren.



De hoogte van het bedrag en de duur van de periode waarvoor u het bedrag kunt reserveren, kan per acquirer en betaalkaart verschillen.

Het uitvoeren van een reservering verloopt als volgt:

Scherm VX 520



Handeling

- 1 Kies **ANDERE TRX.**
- 2 Kies **RESERVERING.**
- 3 Voer het bedrag in en bevestig met .
- 4 De klant steekt de betaalkaart in de chipkaartlezer of houdt de kaart boven het scherm van het pinpad.
- 5 De klant voert de pincode in en bevestigt de transactie met **<OK>**.
- 6 De reservering is succesvol uitgevoerd.



U heeft een autorisatiecode nodig om op een later tijdstip de betaling voor het gereserveerde bedrag uit te voeren. De autorisatiecode staat op de kopiebon die wordt afgedrukt na het uitvoeren van de reservering. Op de volgende pagina staat een voorbeeld van een kopiebon met een autorisatiecode.

Kopie Merchant

CCV Holland B.V.
Westervoortsedijk 55
6827 AT Arnhem

Terminal: 573201 Merchant: 0019832
Periode: 2241 Transactie: 02000473
NAAM KAART (A00000000044571)
NAAM KAARTUITGEVER
Kaart: xxxxxxxxxxxxxxxx2317
Kaartnr: 08

BETALING
24/12/2013 11:37 Auth. code: 534960

Totaal: 0,01 EUR

AKKOORD

Auth. code: een autorisatiecode is een unieke code die u dient in te voeren tijdens het uitvoeren van de transactietypen: annulering, betaling na reservering, betaling na referentie, extra reservering en geldopname na referentie.

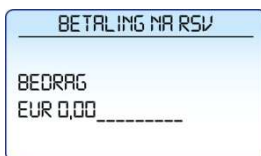
4.4.4 Betaling na reservering

Als u een reservering heeft uitgevoerd om een bedrag voor een bepaalde periode te reserveren, dan kunt u later de betaling uitvoeren.

Het uitvoeren van een betaling na reservering verloopt als volgt:

Scherm VX 520



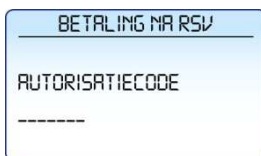


Handeling

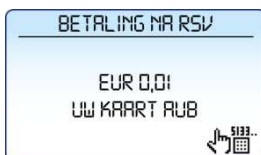
- 1 Kies **ANDERE TRX.**
- 2 Kies **BETALING NA RSV.**
- 3 Voer het bedrag in en bevestig met .



Tijdens de volgende handeling dient u een autorisatiecode in te voeren. Deze code staat op de kopiebon van de reservering die u eerder heeft uitgevoerd. Een voorbeeld van een kopiebon met een autorisatiecode staat in subparagraaf 4.4.3. De code kan bestaan uit cijfers en letters. In subparagraaf 3.2.2 vindt u meer informatie over het invoeren van letters.



- 4 Voer de autorisatiecode in en bevestig met .



- 5 De klant steekt de betaalkaart in de chipkaartlezer of houdt de kaart boven het scherm van het pinpad.



- 6 De klant drukt op <OK> om de transactie te bevestigen.



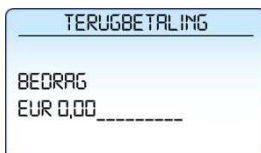
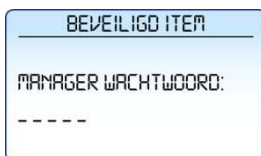
- 7 De betaling na reservering is succesvol uitgevoerd.

4.4.5 Terugbetaling

U voert een terugbetaling uit als u een product retour neemt en geld wilt teruggeven aan de klant.

Het uitvoeren van een terugbetaling verloopt als volgt:

Scherm VX 520



Handeling

- 1 Kies **ANDERE TRX**.
- 2 Scroll naar beneden tot u de menuoptie **TERUGBETALING** ziet staan.
- 3 Kies **TERUGBETALING**.
- 4 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 5 Voer het bedrag in en bevestig met .
- 6 De klant steekt de betaalkaart in de chipkaartlezer of houdt de kaart boven het scherm van het pinpad.
- 7 De klant drukt op **<OK>** om de transactie te bevestigen.
- 8 De terugbetaling is succesvol uitgevoerd. Scheur de eerste kopiebon af en druk op .

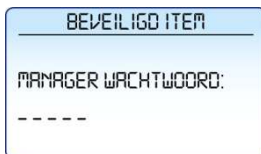
4.5 Transacties annuleren

U voert een annulering uit om een eerder uitgevoerde transactie ongedaan te maken. In de volgende subparagrafen is beschreven hoe u de laatst uitgevoerde of een eerder uitgevoerde transactie annuleert.

4.5.1 De laatst uitgevoerde transactie annuleren

Het annuleren van de laatst uitgevoerde transactie verloopt als volgt:

Scherm VX 520



Handeling

- 1 Kies **ANDERE TRX**.
- 2 Scrol naar beneden tot u de menuoptie **ANNULEER LAATSTE** ziet staan.
- 3 Kies **ANNULEER LAATSTE**.
- 4 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 5 Druk op  om de transactie te bevestigen.
- 6 De laatste transactie is succesvol geannuleerd.

4.5.2 Een eerder uitgevoerde transactie annuleren

Het annuleren van een eerder uitgevoerde transactie verloopt als volgt:

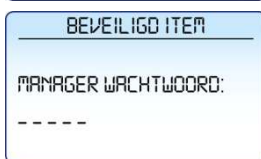
Scherm VX 520



123456
11:37 16.01.14
BETALING →
ANDERE TRX →
Icons: card, key, receipt, printer



TRANSACTION
ANNULERING →
RESERVERING →
BETALING NA RSJ →
Dropdown arrow and printer icon



BEVEILIGD ITEM
MANAGER WACHTWOORD:



ANNULERING
BEDRAG
EUR 0,00-----



ANNULERING
EUR 0,01
UW KAART AUB
Card icon



KIES ANNULERINGSTYPE
BETALING →
GELDOFNAME →
RESERVERING →
Dropdown arrow and printer icon

Handeling

- 1 Kies **ANDERE TRX**.
- 2 Kies **ANNULERING**.
- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 4 Voer het bedrag in en bevestig met .
- 5 De klant steekt de betaalkaart in de chipkaartlezer of houdt de kaart boven het scherm van het pinpad.
- 6 Kies het type transactie dat u wilt annuleren.



Tijdens de volgende handeling dient u een autorisatiecode in te voeren. Deze code staat op de kopiebon van de transactie die u wilt annuleren. Een voorbeeld van een kopiebon met autorisatiecode vindt u in subparagraaf 4.4.3. De code kan bestaan uit cijfers en letters. In subparagraaf 3.2.2 vindt u meer informatie over het invoeren van letters.



ANNULERING
NAAM KAART
AUTORISATIECODE

- 7 Voer de autorisatiecode in en bevestig met .



ANNULERING
NAAM KAART
KLANT BEVESTIGT
BEDRAG
EUR 0,01

- 8 De klant drukt op <OK> om de transactie te bevestigen.



ANNULERING
ANNULERING AKKOORD

- 9 De eerder uitgevoerde transactie is succesvol geannuleerd.

5 INSTELLINGEN VOOR BETAALKAARTEN

U kunt op uw betaalautomaat verschillende betaalkaarten accepteren voor het uitvoeren van transacties. Voor elke betaalkaart die u wilt accepteren, dient u een contract af te sluiten met een acquirer. De acquirer is de partij die het mogelijk maakt dat u op uw betaalautomaat transacties kunt uitvoeren met betaalkaarten.

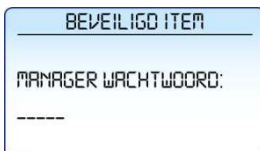
U kunt zelf kiezen met welke acquirers u een contract afsluit. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om over te stappen naar een andere acquirer die lagere tarieven hanteert. Dit kan op elk gewenst moment. Hiervoor dient u een kaartsoort, bijvoorbeeld MasterCard, te koppelen aan de transactieverwerker van uw keuze.

5.1 Instellingen voor betaalkaarten bekijken

U drukt een kaartrelatierapport af om te bekijken welke betaalkaarten u op uw betaalautomaat kunt accepteren en aan welke transactieverwerkers de kaarten zijn gekoppeld. Wij adviseren u om altijd een kaartrelatierapport af te drukken en dit rapport te controleren als u instellingen voor betaalkaarten heeft gewijzigd.

Voer de volgende handelingen uit om een kaartrelatierapport af te drukken:

Schermbestanden



Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Kies **MANAGER MENU**.
- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 4 Kies **RAPPORTEN**.
- 5 Kies **C-TAP**.
- 6 Kies **PARAMETERS**.
- 7 Kies **KAART RELATIES**. Het kaartrelatierapport wordt nu afgedrukt. Op de volgende pagina vindt u een voorbeeld van dit rapport.

**** C-TAP ****
RELATIE RAPPORT

TMS TERM-ID: 1234567890
 DATUM: 16/01/2014 11:37:35

APPLICATIE VERSIE: 10.2.0

KAART RELATIE TABEL

**** CCV host ****

ACQUIRER TERM-ID: CT003298

KAART	MERCHANT ID:	REL.
NAAM KAART	20633731	JA
NAAM KAART	20466832	JA
NAAM KAART	1234	NEE
NAAM KAART	1234	NEE

**** Equens host ****

ACQUIRER TERM-ID: CT042298

KAART	MERCHANT ID:	REL.
NAAM KAART	4567	JA
NAAM KAART	4567	JA

**** AWL NL host ****

ACQUIRER TERM-ID:

KAART	MERCHANT ID:	REL.
NAAM KAART	1234	NEE
NAAM KAART	1234	NEE

EINDE RAPPORT

- TMS TERM-ID: het TMS Terminal ID van de betaalautomaat.
- DATUM: de datum en tijd waarop het rapport is afgedrukt.

Transactieverwerker CCV

De verschillende typen betaalkaarten. Per kaart wordt het aansluitnummer (ook wel Merchant ID genoemd) weergegeven. U kunt tevens zien of de kaart gekoppeld is aan de transactieverwerker.

Transactieverwerker Equens

De verschillende typen betaalkaarten. Per kaart wordt het aansluitnummer (ook wel Merchant ID genoemd) weergegeven. U kunt tevens zien of de kaart gekoppeld is aan de transactieverwerker.

Transactieverwerker Atos Worldline

De verschillende typen betaalkaarten. Per kaart wordt het aansluitnummer (ook wel Merchant ID genoemd) weergegeven. U kunt tevens zien of de kaart gekoppeld is aan de transactieverwerker.

5.2 Instellingen voor betaalkaarten wijzigen

In de onderstaande tabel staan de verschillende wijzigingen die u kunt doorvoeren voor betaalkaarten en de gegevens die u daarvoor nodig heeft. Tevens is de subparagraaf vermeld waarin u een uitgebreide instructie vindt voor het doorvoeren van de wijziging.

Wijziging	Benodigde gegevens	Subparagraaf
Een betaalkaart toevoegen	<ul style="list-style-type: none"> Het aansluitnummer van de acquirer De transactieverwerker (CCV, Equens of Atos Worldline) 	5.2.1
Een betaalkaart verwijderen	Voor het doorvoeren van deze wijziging heeft u geen gegevens nodig.	5.2.2
Een betaalkaart accepteren via een andere acquirer en de huidige transactieverwerker	<ul style="list-style-type: none"> Het aansluitnummer van de acquirer De huidige transactieverwerker (CCV, Equens of Atos Worldline) 	5.2.3
Een betaalkaart accepteren via een andere acquirer en transactieverwerker	<ul style="list-style-type: none"> Het aansluitnummer van de acquirer De nieuwe transactieverwerker (CCV, Equens of Atos Worldline) 	5.2.1

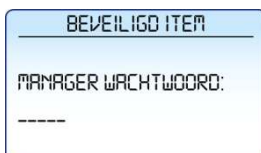
5.2.1 Een betaalkaart toevoegen




Voor het doorvoeren van deze wijziging heeft u het aansluitnummer voor de betaalkaart nodig. Tevens dient u te weten welke transactieverwerker de transacties gaat verwerken. Neem contact op met uw acquirer als deze gegevens niet bij u bekend zijn.

Voer de volgende handelingen uit om een betaalkaart toe te voegen:

Scherm VX 520



Handeling

- Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- Kies **MANAGER MENU**.
- Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- Kies **CONFIGUREREN**.
- Kies **C-TAP**.

Schermb VX 520

CONFIGURATIE
AANPASSEN RELATIES →

SELECTEER ACQUIRER
CCV HOST →
EQUENS HOST →
AWL ML HOST →

AANPASSEN RELATIES
KAART TOEVOEGEN →
KAART VERWIJDEREN →
WIJZIG MERCHANT ID →

KAART TOEVOEGEN
NAAM BETALKAART →
NAAM BETALKAART →
NAAM BETALKAART →

Handeling

- 6 Kies **AANPASSEN RELATIES**.
- 7 Selecteer de transactieverwerker (CCV, Equens of Atos Worldline) waaraan u de betaalkaart wilt koppelen.
- 8 Kies **KAART TOEVOEGEN**.
- 9 Selecteer de betaalkaart die u wilt toevoegen op de betaalautomaat.



De melding bij handeling 10 verschijnt alleen als de door u geselecteerde betaalkaart al is gekoppeld aan een transactieverwerker.





KAART TOEVOEGEN
KAART HEEFT AL
EEN RELATIE MET:
NAAM ACQUIRER
VERBREEK RELATIE?
NEE={STOP}/JA={OK}

KAART TOEVOEGEN
MERCHANT ID:
_____12345

KAART TOEVOEGEN
MERCHANT ID:

{12345}

KAART TOEVOEGEN
NAAM BETALKAART →
NAAM BETALKAART →
NAAM BETALKAART →

- 10 Druk op  om de kaart toe te voegen aan de nieuwe transactieverwerker.
- 11 Druk op .
- 12 Voer het aansluitnummer in dat u heeft gekregen van de acquirer en bevestig met .
- 13 Druk meerdere keren op  om terug te keren naar het beginscherm. Er wordt nu een acquirer parametersessie gestart.
- 14 Nadat de acquirer parametersessie is afgerond wordt een bon geprint. Controleer of de wijziging succesvol is doorgevoerd (zie paragraaf 5.3).

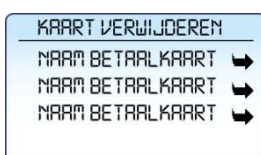
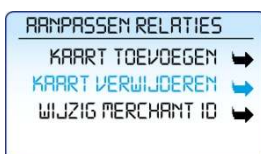
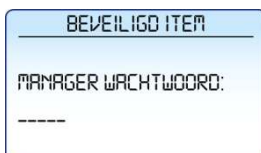
5.2.2 Een betaalkaart verwijderen





Voer eerst een dagafsluiting uit (zie subparagraaf 3.5.2) voordat u een betaalkaart verwijdert.

Voer de volgende handelingen uit om een betaalkaart te verwijderen:

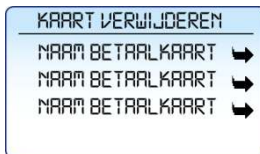
Scherm VX 520




Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Kies **MANAGER MENU**.
- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 4 Kies **CONFIGUREREN**.
- 5 Kies **C-TAP**.
- 6 Kies **AANPASSEN RELATIES**.
- 7 Selecteer de transactieverwerker (CCV, Equens of Atos Worldline) waaraan de kaart, die u wilt verwijderen, is gekoppeld.
- 8 Kies **KAART VERWIJDEREN**.
- 9 Selecteer de betaalkaart die u wilt verwijderen.

Scherm VX 520



Handeling

- 10 Wacht terwijl de kaart wordt verwijderd.
- 11 Druk meerdere keren op  om terug te keren naar het beginscherm.

Als de kaart succesvol is verwijderd dan wordt een bon afgedrukt met de melding: 'ACQUIRER PARAMETER SESSIE GESLAAGD'. Neem contact op met ons Service Center als op de bon de melding 'ACQUIRER PARAMETER SESSIE MISLUKT' staat.

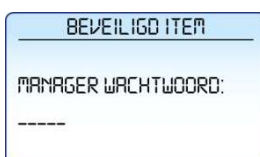
5.2.3 Het aansluitnummer voor een betaalkaart wijzigen



Voer eerst een dagafsluiting uit (zie subparagraaf 3.5.2) voordat u het aansluitnummer voor een betaalkaart wijzigt.

Voer de volgende handelingen uit om het aansluitnummer voor een betaalkaart te wijzigen:

Scherm VX 520



Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Kies **MANAGER MENU**.
- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 4 Kies **CONFIGUREREN**.
- 5 Kies **C-TAP**.
- 6 Kies **AANPASSEN RELATIES**.

Scherm VX 520

SELECTEER ACQUIRER

- CCV HOST →
- EQUENS HOST →
- AWL ML HOST →

AANPASSEN RELATIES

- KAART TOEVOEGEN →
- KAART VERWIJDEREN →
- WIJZIG MERCHANT ID →

WIJZIG MERCHANT ID

- NAAM BETALKAART →
- NAAM BETALKAART →
- NAAM BETALKAART →

WIJZIG MERCHANT ID

MERCHANT ID:
 _____ 12345

WIJZIG MERCHANT ID

MERCHANT ID:

 (12345)




WIJZIG MERCHANT ID

EVEN GEDULD AUB

WIJZIG MERCHANT ID

- NAAM BETALKAART →
- NAAM BETALKAART →
- NAAM BETALKAART →

Handeling

- 7 Selecteer de transactieverwerker (CCV, Equens of Atos Worldline) waaraan de betaalkaart, die u wilt wijzigen, is gekoppeld.
- 8 Kies **WIJZIG MERCHANT ID**.
- 9 Selecteer de betaalkaart waarvoor u het aansluitnummer wilt wijzigen.
- 10 Druk op .
- 11 Voer het aansluitnummer in dat u heeft gekregen van de acquirer en bevestig met .
- 12 Wacht terwijl het aansluitnummer wordt aangepast.
- 13 Druk meerdere keren op  om terug te keren naar het beginscherm. Er wordt nu een acquirer parametersessie gestart.
- 14 Nadat de acquirer parametersessie is afgerond wordt een bon geprint. Controleer of de wijziging succesvol is doorgevoerd (zie paragraaf 5.3).

5.3 Controleren of wijzigingen voor betaalkaarten succesvol zijn doorgevoerd

Na het doorvoeren van een wijziging voor de betaalkaarten wordt één van de onderstaande bonnen afgedrukt. Controleer hierop of de betaalkaart succesvol is toegevoegd of dat het aansluitnummer correct is gewijzigd.

```

* ACQUIRER *
* PARAMETER SESSIE *
** GESLAAGD **

DATUM:                               20/01/2013 11:37:54

ACQUIRER TERM-ID:                     CT360341
ACQUIRER ID:                           52800009

                                CCV host
ACQUIRER PARAMETER ID:                 00000003
ALLOWED TERM. MODE:                   FULL-ONLINE
KAART:                                  VISA (2002)
  MERCHANT ID:                         4556313520
  ALLOWED SERVICES:                     B480
  KAART PARAMETER ID:                   00000004
KAART:                                  MasterCard (2003)
  MERCHANT ID:                         455600707814
  ALLOWED SERVICES:                     B480
  KAART PARAMETER ID:                   00000007

VOLGENDE UPDATE:                       06/02/2013 05:22:00

                                EINDE RAPPORT

```

Deze bon wordt afgedrukt als de wijziging succesvol is doorgevoerd. In dit voorbeeld kunnen de betaalkaarten VISA en MasterCard verwerkt worden door transactieverwerker CCV.

```

* ACQUIRER *
* PARAMETER SESSIE *
** GESLAAGD **

DATUM:                               20/01/2013 11:37:54

ACQUIRER TERM-ID:                     CT360341
ACQUIRER ID:                           52800009

                                CCV host
ACQUIRER PARAMETER ID:                 00000003
ALLOWED TERM. MODE:                   FULL-ONLINE
KAART:                                  VISA (2002)
KAART NIET ACTIEF
CONTROLEER CONTRACT
  HOST INCIDENT CODE:                   0000
                                CARD BRAND NIET ONDERSTEUND
KAART:                                  MasterCard (2003)
  MERCHANT ID:                         455600707814
  ALLOWED SERVICES:                     B480
  KAART PARAMETER ID:                   00000007

VOLGENDE UPDATE:                       06/02/2013 05:22:00

                                EINDE RAPPORT

```

Deze bon wordt afgedrukt als de wijziging niet succesvol is doorgevoerd. In dit voorbeeld is de kaart VISA niet correct toegevoegd of het aansluitnummer niet correct gewijzigd. Er staat dan de melding 'KAART NIET ACTIEF CONTROLEER CONTRACT'.



Informeer bij de transactieverwerker of het aansluitnummer al is geactiveerd als het wijzigen van het aansluitnummer mislukt. Mogelijk is het aansluitnummer nog niet bekend bij de transactieverwerker.

Controleer of u het aansluitnummer correct heeft ingevoerd als het nummer is geactiveerd. U kunt daarvoor een kaartrelatierapport afdrukken en controleren (zie paragraaf 5.1).

6 FINANCIËLE RAPPORTEN

6.1 Overzicht van de verschillende rapporten

Uw betaalautomaat registreert de transacties die u tijdens een periode (dag of dienst) uitvoert. Deze periode wordt geopend nadat u een dagopening uitvoert. Als u een dagafsluiting uitvoert dan wordt de periode gesloten. De volgende rapporten worden dan automatisch afgedrukt:

Financiële rapporten	
Journal	Het journal bevat een kopiebon van elke transactie die tijdens een periode is uitgevoerd.
Totalenrapport	Het totalenrapport is een rapport met de totalen van alle transacties die u heeft uitgevoerd tijdens een periode, per transactietype en kaartsoort.



Het journal wordt alleen afgedrukt bij een dagafsluiting als het journal is ingesteld op afdrukken uitstellen (zie subparagraaf 6.3.2).

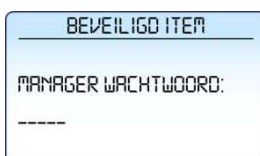
6.2 Rapporten afdrukken

U kunt rapporten afdrukken voordat een periode is gesloten. In de volgende subparagrafen is per rapport beschreven hoe u het rapport kunt afdrukken.

6.2.1 Een totalenrapport afdrukken

Voer de volgende handelingen uit om een totalenrapport af te drukken:

Scherm VX 520



Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Kies **MANAGER MENU**.
- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 4 Kies **RAPPORTEN**.
- 5 Kies **TERMINAL**.

Scherm VX 520



Handeling

- 6 Kies **FINANCIEEL**.
- 7 Kies **HUIDIGE PERIODE**.
- 8 Kies **ALGEMEEN**. Het totalenrapport wordt nu afgedrukt.

Op de volgende pagina vindt u een voorbeeld van een totalenrapport.

Westervoortsedijk 55 6827AT Arnhem		
DATUM:	16/01/2014 11:37:35	
TOTALEN RAPPORT TUSSENTOTALEN		
TMS TERM-ID:	CSL003	
PERIODE NR:	2	
PERIODE START:	16/01/2014 10:01:16	
PERIODE EINDE:	NOG OPEN	
DATUM EERSTE TRX:	16/01/2014 10:02:47	
DATUM LAATSTE TRX:	16/01/2014 11:32:20	
=====		
EFT TOTALEN		
	#TRX	EUR
BETALING:	5	0,05
ANNULERING BETALING:	1	-0,01
TERUGBETALING	1	-0,01
	-----	-----
TOTAAL:		0,03
=====		
CCV		
Maestro	#TRX	EUR
BETALING:	2	0,02
	-----	-----
TOTAAL:		0,02
VPAY	#TRX	EUR
BETALING:	1	0,01
	-----	-----
TOTAAL:		0,01
MasterCard	#TRX	EUR
BETALING:	2	0,02
ANNULERING BETALING:	1	-0,01
TERUGBETALING	1	-0,01
	-----	-----
TOTAAL:		0,00
=====		
EINDE RAPPORT		

De datum en tijd waarop u het totalenrapport heeft afgedrukt.

Het TMS Terminal ID van de betaalautomaat en informatie over de periode waarop het rapport betrekking heeft.

Overzicht van alle uitgevoerde transacties gespecificeerd per transactietype.

Overzicht van alle uitgevoerde transacties die worden verwerkt door de transactieverwerker CCV.

Per type betaalkaart worden de verschillende transactietypen gespecificeerd die zijn uitgevoerd.

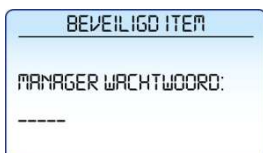
6.2.2 Het journaal afdrukken



Het journaal wordt na het afdrukken gewist.

Voer de volgende handelingen uit om het journaal af te drukken:

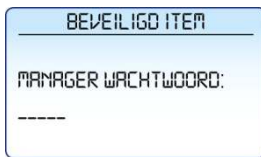
Scherm VX 520



Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Kies **MANAGER MENU**.
- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 4 Kies **RAPPORTEN**.
- 5 Kies **TERMINAL**.
- 6 Kies **FINANCIEL**.
- 7 Kies **JOURNAAL**. Het journaal wordt nu afgedrukt. Een voorbeeld van het journaal vindt u op de volgende pagina.
- 8 Druk op  als het journaal is afgedrukt. Of druk op  om het journaal nogmaals af te drukken.
- 9 In het scherm verschijnt de melding: 'JOURNAAL IS LEEG GEMAAKT'.

Schermb VX 520



Handeling

3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .

4 Kies **CONFIGUREREN**.

5 Kies **TERMINAL**.

6 Kies **JOURNAAL TICKET**.



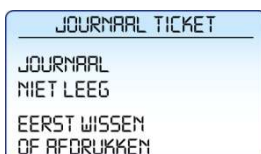
Als bij de volgende handeling de menuoptie **DIRECT PRINTEN** niet beschikbaar is dan moeten er instellingen voor uw automaat worden aangepast. Neem hiervoor contact op met ons Service Center.



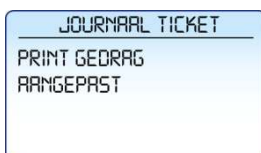
7 Kies **DIRECT PRINTEN**.



Als in het journaal transacties zijn opgeslagen, dan verschijnt de melding die u kunt zien bij handeling 8. Zijn er geen transacties opgeslagen in het journaal dan verschijnt de melding die u kunt zien bij handeling 9.



8 Druk eerst het journaal af (zie subparagraaf 6.2.2) of wis eerst het journaal (zie paragraaf 6.4).



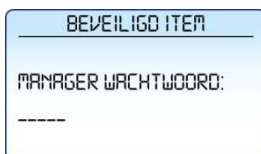
9 De printerinstelling is succesvol aangepast naar het journaal direct afdrucken.

6.3.2 Het afdrukken van het journaal uitstellen

Als u het journaal instelt op afdrukken uitstellen, dan wordt na een transactie één kopiebon afgedrukt voor de klant. De kopiebon voor uw administratie wordt pas afgedrukt als u een dagafsluiting uitvoert (zie subparagraaf 3.5.2).

Voer de volgende handelingen uit om het journaal in te stellen op afdrukken uitstellen:

Scherm VX 520

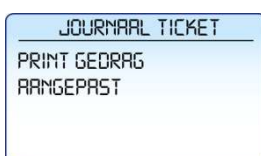
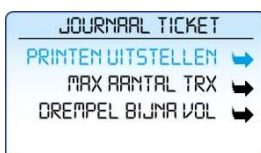


Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Kies **MANAGER MENU**.
- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 4 Kies **CONFIGUREREN**.
- 5 Kies **TERMINAL**.
- 6 Kies **JOURNAAL TICKET**.



Als bij de volgende handeling de menuoptie **PRINTEN UITSTELLEN** niet beschikbaar is dan moeten er instellingen voor uw automaat worden aangepast. Neem hiervoor contact op met ons Service Center.



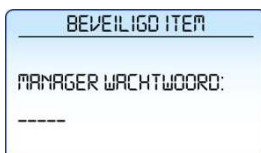
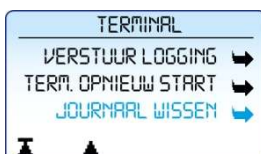
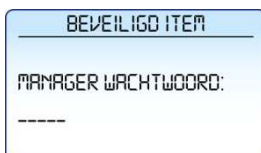
- 7 Kies **PRINTEN UITSTELLEN**.
- 8 De printerinstelling is succesvol aangepast naar afdrukken van het journaal uitstellen.

6.4 Het journaal wissen

U kunt het journaal ook wissen zonder het af te drukken.

Voer de volgende handelingen uit om het journaal te wissen:

Scherm VX 520



Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Kies **MANAGER MENU**.
- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 4 Kies **FUNCTIES**.
- 5 Kies **TERMINAL**.
- 6 Scrol naar beneden tot u de menuoptie **JOURNAAL WISSEN** ziet staan.
- 7 Kies **JOURNAAL WISSEN**.
- 8 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 9 Het journaal is succesvol gewist.

7 ONDERHOUD EN STORINGEN

7.1 De apparatuur onderhouden

Om de levensduur van de apparatuur te verlengen is het raadzaam om de apparatuur periodiek te reinigen. Hoe vaak de apparatuur gereinigd dient te worden is afhankelijk van de hoeveelheid transacties die u uitvoert en de omgeving waarin u de apparatuur gebruikt.

Gebruik de speciale reinigingskaarten om de kaartlezers te reinigen als u merkt dat de kaartlezers de betaalkaarten minder goed lezen.

Voor het reinigen van de apparatuur is een speciale reinigungsset beschikbaar. Deze set bevat:

- antistatische en antibacteriële reinigungs pads
- een reinigungskaart voor de chipkaartlezer
- een reinigungskaart voor de magneetkaartlezer

In hoofdstuk 8 is beschreven hoe u de reinigungsset en andere supplies kunt bestellen.



7.1.1 De apparatuur reinigen

Voer de volgende handelingen uit om de apparatuur te reinigen:



Wrijf de behuizing, het toetsenbord en het scherm goed schoon met het reinigungs pad. Besteed extra aandacht aan het toetsenbord. Net zoals bijvoorbeeld bij een toetsenbord van een computer of telefoon kunnen de toetsen na verloop van tijd door regelmatig gebruik veel bacteriën bevatten.

7.1.2 De chipkaartlezer van het pinpad reinigen

Voer de volgende handelingen uit om de chipkaartlezer van het pinpad te reinigen:



- 1 Plaats de reinigingskaart in de chipkaartlezer van het pinpad.



- 2 Fixeer het grijszwarte gedeelte van de kaart met één hand zoals aangegeven op de foto. Schuif vervolgens de transparante schuiver met uw andere hand een aantal maal heen en weer.

7.1.3 De magneetkaartlezer van het pinpad reinigen

Voer de volgende handelingen uit om de magneetkaartlezer van het pinpad te reinigen:



Haal de reinigingskaart recht en met een constante snelheid door de magneetkaartlezer van het pinpad. De reinigingskaart heeft aan beide zijden twee reinigingsstroken. Voor het beste resultaat haalt u de kaart, zonder deze te draaien, tweemaal door de magneetkaartlezer.

7.2 Periodieke versiecontrole van de software

Uw betaalautomaat neemt periodiek contact op met ons Terminal Management Systeem voor een versiecontrole. Dit gebeurt automatisch en in de nachturen. De versie van de software in de betaalautomaat wordt dan gecontroleerd. Als er een nieuwe versie beschikbaar is dan wordt de betaalautomaat voorzien van deze nieuwe versie. Na een succesvolle versiecontrole wordt een bon afgedrukt met de melding 'CONFIGURATIE GESLAAGD'.



Zorg dat de ethernetverbinding en de kabels van de externe voeding altijd correct zijn aangesloten. Anders kan de versiecontrole niet worden uitgevoerd.

7.3 Wat te doen bij storingen

Problemen bij het lezen van betaalkaarten:

- Voer de betaalkaart nogmaals in en druk de kaart zachtjes aan tot u een klikgeluid hoort.
- Voer een acquirer parametersessie uit (zie subparagraaf 7.3.1).
- Voer een transactie uit van € 0,01 met een andere betaalkaart. Als deze transactie slaagt dan is mogelijk de betaalkaart van de klant defect. Slaagt de transactie met de andere kaart niet, dan is er mogelijk een probleem met de kaartlezer van het pinpad.
- Reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting van het kassiersgedeelte te onderbreken voor 15 seconden.

Bij een communicatieprobleem:

- Reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting van het kassiersgedeelte te onderbreken voor 15 seconden.
- Controleer of de ethernetkabel goed is aangesloten op de betaalautomaat en het modem of de router.
- Controleer of de poort van de ethernet aansluiting en de connector van de ethernetkabel niet beschadigd zijn.
- Test de communicatieverbindingen (zie subparagraaf 7.3.2).
- Neem contact op met uw internetaanbieder om de verbinding en uw abonnement te laten controleren als u het vermoeden heeft dat de automaat geen verbinding heeft.

Problemen bij het bedienen van het pinpad touchscreen

- Kalibreer het touchscreen van het pinpad (zie subparagraaf 7.3.3)

Mochten de voorgaande handelingen de storing niet hebben verholpen, neem dan contact op met ons Service Center via 088 228 9849.



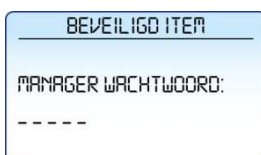
Zorg dat u het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode van uw betaalautomaat bij de hand heeft als u ons Service Center belt. Onze medewerkers kunnen u dan sneller helpen. Raadpleeg subparagraaf 7.3.4. Hierin staat beschreven hoe u deze gegevens opzoekt.

7.3.1 Een acquirer parametersessie uitvoeren

Ondervindt de automaat problemen bij het lezen van betaalkaarten, dan voert u een acquirer parametersessie uit om opnieuw de parameters op te halen.

Voer de volgende handelingen uit om een acquirer parametersessie uit te voeren:

Scherm VX 520



Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Kies **MANAGER MENU**.
- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 4 Kies **FUNCTIES**.
- 5 Kies **C-TAP**.
- 6 Kies **CONTACT ACQUIRER**.
- 7 Kies de gewenste transactieverwerker.
- 8 Wacht tot de parametersessie is voltooid.
- 9 Druk meerdere keren op  om terug te keren naar het beginscherm.

Scherm VX 520



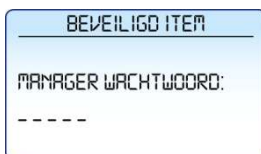
Handeling

- 10 Wacht terwijl de sleutels worden geladen.
- 11 Het laden van de sleutels is voltooid en de automaat keert terug naar het beginscherm.


7.3.2 De communicatieverbindingen testen

Voer de volgende handelingen uit om de communicatieverbindingen te testen:

Scherm VX 520



Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Kies **MANAGER MENU**.
- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 4 Scrol naar beneden tot u de menuoptie **DIAGNOSE** ziet staan.
- 5 Kies **DIAGNOSE**.
- 6 Kies **COMM TEST**.
- 7 Kies **TERMINAL**.

Scherm VX 520



Handeling

- 8 Kies **ALLE VERBINDINGEN**.
- 9 Controleer het rapport dat wordt afgedrukt als alle testen zijn afgerond. Een voorbeeld van dit rapport staat op de volgende pagina.

```

CCV Holland B.V.
Westervoortsedijk 55
6827AT Arnhem

COMM TEST
ALLE VERBINDINGEN

DATUM:                24/12/2013 11:37:58

TMS TERM-ID:          CLS052
IP CONFIGURATIE:      DYNAMISCH
TERMINAL IP ADRES:    192.168.214
SUBNET MASK:          255.255.255.0
GATEWAY:              192.168.5.1
DNS CONFIGURATIE      DYNAMISCH
IP ADRES DNS1:        192.168.5.1
IP ADRES DNS2:        0.0.0.0

TERMINAL

TMS INSTALLATIE
194.104.96.44:15000
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

TMS CONFIGURATIE
194.104.96.44:15001
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

ZONTALK SERVER
194.104.96.44:15002
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

PING HOST
192.168.5.1:1
VERBINDING: OK - PING HOST OK

C-TAP

CCV host
82.195.48.7:50496
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

CTAP Scheme 52800001
82.195.48.7:50496
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

EINDE RAPPORT
    
```

TMS Term-ID: uw betaalautomaat staat onder dit ID op ons Terminal Management System.

Een overzicht van alle verbindingen die getest zijn. Als de verbindingen correct werken, verschijnt het resultaat OK. Is dit niet het geval dan verschijnt het resultaat NOK.

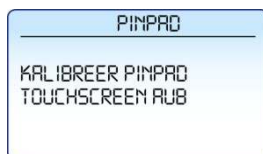
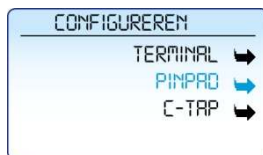
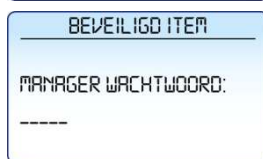


Controleer de datacommunicatieverbinding van de betaalautomaat als de verbindingen niet correct werken. Neem contact op met ons Service Center als u het probleem niet zelf kunt oplossen. Zorg dat u de bon van deze test bij de hand heeft.

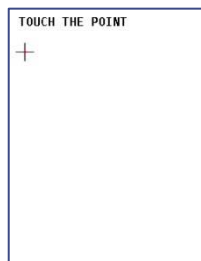
7.3.3 Het touchscreen van het pinpad kalibreren

Voer de volgende handelingen uit om het touchscreen van het pinpad te kalibreren.

Scherf VX 520



Scherf VX 820



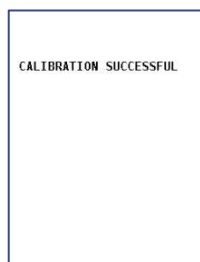
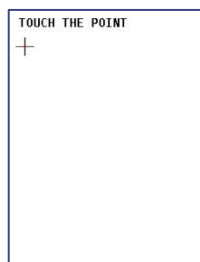
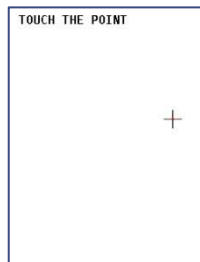
Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Kies **MANAGER MENU**.
- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 4 Kies **CONFIGUREREN**.
- 5 Kies **PINPAD**.
- 6 Kies **SCHERM KALIBREREN**.
- 7 Druk op  om de kalibratie te starten.
- 8 Raak het kruisje in het midden aan met de touchscreen pen.

Scherm VX 520



Scherm VX 820



Handeling

- 9 Raak het kruisje in het midden aan met een touchscreen pen.
- 10 Raak het kruisje in het midden aan met een touchscreen pen.
- 11 Wacht tot de eerste kalibratiesessie is gecontroleerd.
- 12 Raak het kruisje in het midden aan met een touchscreen pen.
- 13 Raak het kruisje in het midden aan met een touchscreen pen.
- 14 De kalibratie van het touchscreen is succesvol afgerond. De automaat keert automatisch terug naar het menu.




Scherf VX 520



Scherf VX 820

Handeling

- 15 Druk meerdere keren op  om terug te keren naar het begfnscherf.

7.3.4 Het TMS Terminal ID en de betaalautomaatcode opzoeken

Het TMS Terminal ID is het nummer waaronder uw betaalautomaat bekend is op ons Terminal Management Systeem. U kunt het TMS Terminal ID zelf opzoeken in uw betaalautomaat.



Het TMS Terminal ID staat in het begfnscherf van de betaalautomaat (in dit voorbeeld 123456).

Is het niet mogelijk om het TMS Terminal ID op te zoeken, dan refereert u aan de betaalautomaatcode van de betaalautomaat. U vindt de betaalautomaatcode op de kopiebonnen van transacties.

Betaalautomaatcode
(in dit voorbeeld 573201)

Kopie Merchant	
CCV Holland B.V. Westervoortsedijk 55 6827 AT Arnhem	
Terminal: 573201	Merchant: 0019832
Periode: 2241	Transactie: 02000473
NAAM KAART (A00000000044571)	
NAAM KAARTUITGEVER	
Kaart: xxxxxxxxxxxxxxxx2317	
Kaartnr: 08	
BETALING	
24/12/2013 11:37	Auth. code: 534960
Totaal:	0,01 EUR
AKKOORD	

8 SUPPLIES VOOR DE BETAALAUTOMAAT

8.1 Supplies bestellen

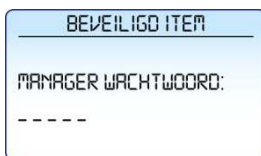
U kunt op de volgende manieren supplies bestellen voor uw betaalautomaat:

- Bestellen via internet: www.ccv.nl
- Telefonisch bestellen: 088 228 9849
- Bestellen via de betaalautomaat (alleen printrollen)

8.2 Printrollen bestellen via de betaalautomaat

Voer de volgende handelingen uit om printrollen te bestellen via uw betaalautomaat:

Schermbeschrijvingen



Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Scrol naar beneden tot u de menuoptie **PAPIER BESTELLEN** ziet staan.
- 3 Kies **PAPIER BESTELLEN**.
- 4 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



Tijdens de volgende handeling kunt u het aantal printrollen bepalen dat u wilt bestellen. Per bestelling kunt u maximaal 200 printrollen bestellen.



- 5 Gebruik de paarse functietoetsen onder de symbolen  en  om het aantal printrollen dat u wilt bestellen aan te passen.
- 6 Druk op  om uw bestelling te bevestigen. Er wordt nu een bon afgedrukt met de bevestiging van uw bestelling.

Door het bestellen van printrollen via uw betaalautomaat machtigt u CCV om het bedrag van de bestelling automatisch af te schrijven van het rekeningnummer dat bij ons bekend is. Uw bestelling wordt afgeleverd op het adres waarop uw betaalautomaat staat geregistreerd. Controleer op de bon, die wordt afgedrukt na het plaatsen van de bestelling, of de adresgegevens overeenkomen met de werkelijke adresgegevens. Is dit niet het geval, neem dan contact op met ons Service Center via 088 228 9849.

9 CONTACTGEGEVENS VAN CCV EN ACQUIRERS

9.1 Telefoonnummers CCV

Service Center (voor storingen en bestellen van supplies)	088 228 9849
Supplies bestellen via internet	www.ccv.nl
Sales	088 228 9870

9.2 Openingstijden CCV

Kantoor tijden:

Maandag t/m vrijdag	08.30 – 17.00 uur
---------------------	-------------------

Service Center:

Maandag t/m vrijdag	07.00 – 22.00 uur
Zaterdag	08.00 – 18.00 uur
Zondag	09.00 – 17.30 uur

NB. 24-uurs service alleen voor urgente storingen.

9.3 Algemene adresgegevens CCV

CCV Holland B.V.
Postbus 9226
6800 KH Arnhem

T 088 228 9911
F 088 228 9900
E info@nl.ccv.eu
I www.ccv.nl

9.4 Telefoonnummers acquirers

European Merchant Services (EMS)	020 66 03 120
B+S Card Service	020 42 88 737
American Express	020 50 48 333
Bank Card Company (BCC)	0032 22 05 85 85
China UnionPay	030 28 37 333
Citibank	0032 27 74 55 55
ConCardis	0049 69 79 22 22 28
Diners Club	020 65 45 524
JCB	030 28 37 333
OmniPay	030 28 37 333
PaySquare	030 28 37 333
YourGift Cards	010 24 09 259